**KLAUZULA DLA OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W PROCESIE REKLAMACJI**

„Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO). informuję, iż:

1. Administrujemy Państwa danymi osobowymi w ramach współadministrowania między:

I. DCM NIERUCHOMOŚCI SPÓŁKA Z O.O., ul. Skarbowców 23A, 53-025 Wrocław (KRS: 0000359017, NIP: 8951977313, REGON: 021304130) – będąca spółką wiodącą

II.MCA SPÓŁKA Z O.O., ul. Skarbowców 23A, 53-025 Wrocław, (KRS: 0000314947, NIP: 8950010827, REGON: 001132755)

III. MCA INVEST SPÓŁKA Z O.O., ul. Skarbowców 23A, 53-025 Wrocław, (KRS:0001038854, NIP: 8992628414, REGON: 020652106)

IV. CN INVEST SPÓŁKA Z O.O., ul. Skarbowców 23A, 53-025 Wrocław, (KRS: 0001038447, NIP: 8951089245, REGON: 930857730)

V. CN CORP SPÓŁKA Z O.O. ul. Skarbowców 23A, 53-025 (KRS: 0000296260, NIP: 8992630090, REGON: 020652052)

2. W celu udzielenia informacji dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wyznaczyliśmy Inspektora ochrony danych w osobie p. Bożeny Krawczuk. Wszelkie informacje prosimy kierować na skrzynkę mailową Inspektora ochrony danych: rodoDCM@cncorp.pl

1. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:

- W celu przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia. Wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy na podstawie zgody wyrażonej przez zgłaszającego, przy czym przez wysłanie zgłoszenia do administratora zgłaszający wyraźnie potwierdza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych. Zawartych w tym zgłoszeniu oraz innych informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia, (art. 6 ust.1 lit.a RODO a w zw. z art. 4 punkt 11 RODO) - przez okres niezbędny do załatwienia sprawy.

- Dane zawarte w zgłoszeniu oraz przetwarzane w celu wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ich rozpatrzenia zgłoszenia. Mogą być dalej przetwarzane przez administratora w celu ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń związanych bezpośrednio lub pośrednio ze zgłoszeniem na podstawie 6 ust.1 lit.f RODO przypadku danych szczególnej kategorii art.9 ust. 2 lit f RODO - przez okres:

* roku od dochodzenia odpowiedzi sprawach standardowych. Jeżeli zgłaszający nie wystąpi z dalszymi żądaniami lub skargami, przy czym w przypadku dokumentacji dotyczącej rozliczenia reklamacji okres ten wynika z ustawy o rachunkowości.
* Przedawnieniu roszczeń, czyli co do zasady 3 lata od otrzymania zgłoszenia wynikających z kodeksu cywilnego, przy czym w przypadku toczących się postanowień - do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania oraz do momentu upływu nowych okresów przedawnienia roszczeń - w sprawach skomplikowanych niestandardowych lub jeżeli zgłaszający wystąpi z dalszymi roszczeniami skargami lub wystąpi na dalszą ścieżkę postępowania przed organami podatkowymi.
1. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane urzędom skarbowym, bankom, przewoźnikom, Poczcie Polskiej S.A., firmom kurierskim, Krajowej Administracji Skarbowej, biegłym rewidentom, firmom audytorskim, firmom umożliwiającym obsługę sprzedaży, zamówień i faktur poprzez programy, platformy elektroniczne, firmom realizującym usługi sprzedażowo-marketingowe, firmom hostingowym, nabywcy wierzytelności, biurom informacji gospodarczej, firmy świadczące usługi serwisowo-budowlane, firmom świadczącym usługi marketingowe, komunikacyjne i analityczne, świadczącym usługi płatnicze, firmie świadczącej usługi księgowo-finansowe, podmiotom świadczącym usługi prawne, notarialne i windykacyjne.
2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
4. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ( siedziba: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Kontakt jest możliwy przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: https://www.uodo.goy.pl/pl/p/kontakt, lub telefonicznie: (22) 53103 00.
6. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania\*.

Wersja 2.0 z dnia 27.07.2022

\* Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystywaniu Państwa danych osobowych do oceny niektórych Państwa cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Państwa efektów pracy, sytuacji ekonomicznej zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania.